

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»
(ГБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»)**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРИН МИНИСТЕРСТВО
ПАЧХЪАЛКХАН КУЛЬТУРАН БЮДЖЕТНИ УРХАЛЛА
«ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»
(ПКБУ «ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»)**

26.03.2021г.

с. Итум-Кали

**Оценка качества предоставления государственных услуг в
ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» в 1 квартале 2021 года.**

Ежеквартально, в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» проводится опрос посетителей. Результаты анкетирования посетителей представляются в Министерство культуры Чеченской Республики.

Результаты проведенного социологического исследования оценки музейного обслуживания в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» за 1 квартал 2021 года.

В ходе данного исследования было опрошено 94 посетителей, обратившихся за государственной услугой: 98% посетителей удовлетворены режимом работы данного музея, их устраивает текущий режим работы с 9:00ч. до 18:00ч., без выходных.

1. Возраст:

от 14 до 30	45 (48%)
от 30 до 50	32 (34%)
от 50 -	17 (18%)

2. Как часто Вы посещаете музей:

регулярно (ежемесячно)	6
иногда (реже чем раз в месяц)	39
редко (один раз в год)	49

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

профессиональных	11
желанием увлечь детей искусству живописи	3
самообразование	25
досуг	55

4. Чем привлекает Вас в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

обслуживанием	93
отношением персонала	93
удобным графиком работы	92
экспозицией	92

всегда 92

иногда 2

очень редко	0
-------------	---

никогда 0

интерьер 2

график работы

персонал

техническое оснащение	2
-----------------------	---

место размещения

музейный фонд 17

все устраивает 73

ОТЛИЧНО 92

хорошо 2

удовлетворительно 0

ПЛОХО 0

Большинство опрошенных отметило, что посещение музея является для них как удовлетворением образовательных потребностей (27%), так и проведением досуга (59%).

99% опрошенных отметили внимательное отношение сотрудников музея к посетителям и 99% - соответствие качества музейного обслуживания запросам посетителей.

Согласно результатам опроса, 98% опрошенных оценили качество обслуживания по пятибалльной системе оценкой 5.

Посетители музея отметили интересующие темы и периоды, которые не представлены или представлены фрагментарно, на их взгляд, в экспозициях музея.

В гостевой книге музея посетители систематически оставляют записи о своих впечатлениях и пожеланиях.

Директор



И.Ш. Якубов