МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРИН МИНИСТЕРСТВО

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА"
ПАЧХЬАЛКХАН КУЛЬТУРАН БЮДЖЕТНИ УРХАЛЛА
"ИСАЕВ ХЬУСАЙНАН Ц1АРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ"

19.03.2019г. с. Итум-Кали

Оценка качества предоставления государственных услуг в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А.Исаева» в 1 квартале 2019 года.

Ежеквартально, в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» проводился опрос посетителей. Результаты анкетирования посетителей представлялись в Министерство культуры ЧР.

Результаты проведенного социологического исследования оценки музейного обслуживания в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» за 1 квартал 2019г.

В ходе данного исследования было опрошено 97 посетителей, обратившихся за государственной услугой: 95% посетителей удовлетворены режимом работы данного музея, их устраивает текущий режим работы с 9.00 до 18.00, без выходных.

1.Возсраст:

от 14 до 30	56	(57,7%)
от 30 до 50	33	(34%)
от 50 -	8	(8,2%)

2. Как часто Вы посещаете музеи:

регулярно (ежемесячно)	23
иногда (реже чем раз в месяц)	52
редко (один раз в год)	22

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

профессиональных	21
желанием увлечь детей искусству живописи	9
самообразование	36
досуг	31

4. Чем привлекает Вас в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

обслуживанием	92
отношением персонала	91
удобным графиком работы	92
экспозицией	90

5.Всегда ли Вам удается получить нужную информацию:

всегда	91

иногда 6
очень редко 0
никогда 0

6.Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания:

интерьер 15
график работы
персонал
техническое оснащение 4
место размещения
музейный фонд 10
все устраивает 68

7. Оценка качества обслуживания:

отлично 92
хорошо 5
удовлетворительно 0
плохо 0

В целом 95% посетителей удовлетворены результатами оказываемых услуг, о чем отмечают в опросных анкетах и оставляют отзывы в гостевой книге музея. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» большинство опрошенных не смогли выделить один пункт, а отметили все пункты.

Большинство опрошенных отметило, что посещение музея является для них как удовлетворением образовательных потребностей (37%), так и проведением досуга (32%).

94% опрошенных отметили внимательное отношение сотрудников музея к посетителям и 94% - соответствие качества музейного обслуживания запросам посетителей.

Согласно результатам опроса, 95% опрошенных оценили качество обслуживания по пятибалльной системе оценкой 5.

Посетители музея отметили интересующие темы и периоды, которые не представлены или представлены фрагментарно, на их взгляд, в экспозициях музея.

В гостевой книге музея посетители систематически оставляют записи о своих впечатлениях и пожеланиях.

Директор И.Ш. Якубов