

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»
(ГБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»)**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРИН МИНИСТЕРСТВО
ПАЧХЪАЛКХАН КУЛЬТУРАН БЮДЖЕТНИ УРХАЛЛА
«ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»
(ПКБУ «ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»)**

25.03.2020г.

с. Итум-Кали

**Оценка качества предоставления государственных услуг в
ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А.Исаева» в 1 квартале 2020 года.**

Ежеквартально, в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А.Исаева» проводится опрос посетителей. Результаты анкетирования посетителей представляются в Министерство культуры Чеченской Республики.

Результаты проведенного социологического исследования оценки музейного обслуживания в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А.Исаева» за 1 квартал 2020года.

В ходе данного исследования было опрошено 98посетителей, обратившихся за государственной услугой: 97% посетителей удовлетворены режимом работы данного музея, их устраивает текущий режим работы с 9:00ч. до 18:00ч., без выходных.

1. Возраст:

от 14 до 30	51(52%)
от 30 до 50	39 (40%)
от 50-	8(8%)

2. Как часто Вы посещаете музей:

регулярно (ежемесячно)	10
иногда (реже чем раз в месяц)	40
редко (один раз в год)	48

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Краеведческий музей им.Х.А. Исаева»:

профессиональных	9
желанием увлечь детей искусству живописи	5
самообразование	23
досуг	61

4. Чем привлекает Вас в ГБУК «Краеведческий музей им.Х.А. Исаева»:

обслуживанием	94
отношением персонала	93
удобным графиком работы	95
экспозицией	91

5. Всегда ли Вам удается получить нужную информацию:

всегда	95
иногда	3
очень редко	0
никогда	0

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания:

интерьер	2
график работы	
персонал	
техническое оснащение	2
место размещения	
музейный фонд	31
все устраивает	63

7. Оценка качества обслуживания:

отлично	95
хорошо	3
удовлетворительно	0
плохо	0

В целом 96% посетителей удовлетворены результатами оказываемых услуг, о чем отмечают в опросных анкетах и оставляют отзывы в гостевой книге музея. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» большинство опрошенных не смогли выделить один пункт, а отметили все пункты.

Большинство опрошенных отметило, что посещение музея является для них как удовлетворением образовательных потребностей (23%), так и проведением досуга (62%).

95% опрошенных отметили внимательное отношение сотрудников музея к посетителям и 96% - соответствие качества музейного обслуживания запросам посетителей.

Согласно результатам опроса, 97% опрошенных оценили качество обслуживания по пятибалльной системе оценкой 5.

Посетители музея отметили интересующие темы и периоды, которые не представлены или представлены фрагментарно, на их взгляд, в экспозициях музея.

В гостевой книге музея посетители систематически оставляют записи о своих впечатлениях и пожеланиях.

Директор



И.Ш. Якубов