

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»
(ГБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»)**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРИН МИНИСТЕРСТВО
ПАЧХЪАЛКХАН КУЛЬТУРАН БЮДЖЕТНИ УРХАЛЛА
«ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»
(ПКБУ «ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»)**

30.09.2021г.

с. Итум-Кали

**Оценка качества предоставления государственных услуг в
ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» в 3 квартале 2021 года.**

Ежеквартально, в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» проводится опрос посетителей. Результаты анкетирования посетителей представляются в Министерство культуры Чеченской Республики.

Результаты проведенного социологического исследования оценки музейного обслуживания в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» за 3 квартал 2021 года.

В ходе данного исследования было опрошено 93 посетителя, обратившиеся за государственной услугой: 98% посетителей удовлетворены режимом работы данного музея, их устраивает текущий режим работы с 9:00ч. до 18:00ч., без выходных.

1. Возраст:

от 14 до 30	43 (46%)
от 30 до 50	32 (35%)
от 50 -	18 (19%)

2. Как часто Вы посещаете музей:

регулярно (ежемесячно)	6
иногда (реже чем раз в месяц)	33
редко (один раз в год)	54

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

профессиональных	10
желанием увлечь детей искусству живописи	3
самообразование	21
досуг	59

4. Чем привлекает Вас в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

обслуживанием	91
отношением персонала	91
удобным графиком работы	91
экспозицией	90

всегда	90
иногда	3
очень редко	0
никогда	0

интерьер	3
график работы	
персонал	
техническое оснащение	2
место размещения	
музейный фонд	19
все устраивает	69

отлично	90
хорошо	3
удовлетворительно	0
плохо	0

Большинство опрошенных отметило, что посещение музея является для них как удовлетворением образовательных потребностей (23%), так и проведением досуга (63%).

Согласно результатам опроса, 97% опрошенных оценили качество обслуживания по пятибалльной системе оценкой 5.

В гостевой книге музея посетители систематически оставляют записи о своих впечатлениях и пожеланиях.

И.У. Умаханов