

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРИН МИНИСТЕРСТВО**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА"
ПАЧХЪАЛКХАН КУЛЬТУРАН БЮДЖЕТНИ УРХАЛЛА
"ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ"**

28.06.2019г.

с. Итум-Кали

**Оценка качества предоставления государственных услуг в
ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» в 2 квартале 2019 года.**

Ежеквартально, в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» проводится опрос посетителей. Результаты анкетирования посетителей представляются в Министерство культуры ЧР.

Результаты проведенного социологического исследования оценки музейного обслуживания в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» за 2 квартал 2019г.

В ходе данного исследования было опрошено 98 посетителей, обратившихся за государственной услугой: 95% посетителей удовлетворены режимом работы данного музея, их устраивает текущий режим работы с 9.00 до 18.00, без выходных.

1.Возраст:

от 14 до 30	54 (55%)
от 30 до 50	31 (32%)
от 50 -	13 (13%)

2. Как часто Вы посещаете музей:

регулярно (ежемесячно)	18
иногда (реже чем раз в месяц)	49
редко (один раз в год)	31

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

профессиональных	23
желанием увлечь детей искусству живописи	8
самообразование	38
досуг	29

4. Чем привлекает Вас в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

обслуживанием	93
отношением персонала	92
удобным графиком работы	93
экспозицией	91

5.Всегда ли Вам удается получить нужную информацию:

всегда	92
--------	----

иногда	6
очень редко	0
никогда	0

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания:

интерьер	15
график работы	
персонал	
техническое оснащение	3
место размещения	
музейный фонд	17
все устраивает	63

7. Оценка качества обслуживания:

отлично	92
хорошо	6
удовлетворительно	0
плохо	0

В целом 94% посетителей удовлетворены результатами оказываемых услуг, о чем отмечают в опросных анкетах и оставляют отзывы в гостевой книге музея. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» большинство опрошенных не смогли выделить один пункт, а отметили все пункты.

Большинство опрошенных отметило, что посещение музея является для них как удовлетворением образовательных потребностей (39%), так и проведением досуга (30%).

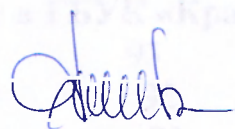
94% опрошенных отметили внимательное отношение сотрудников музея к посетителям и 94% - соответствие качества музейного обслуживания запросам посетителей.

Согласно результатам опроса, 94% опрошенных оценили качество обслуживания по пятибалльной системе оценкой 5.

Посетители музея отметили интересующие темы и периоды, которые не представлены или представлены фрагментарно, на их взгляд, в экспозициях музея.

В гостевой книге музея посетители систематически оставляют записи о своих впечатлениях и пожеланиях.

Директор



И.Ш. Якубов