

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»
(ГБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ИМ. Х.А. ИСАЕВА»)

НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРИН МИНИСТЕРСТВО
ПАЧХЪАЛКХАН КУЛЬТУРАН БЮДЖЕТНИ УРХАЛЛА
«ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»
(ПКБУ «ИСАЕВ ХЪУСАЙНАН ЦІАРАХ ЙОЛУ МОХКБОВЗАРАН МУЗЕЙ»)

25.12.2019г.

с. Итум-Кали

Оценка качества предоставления государственных услуг в
ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» в 4 квартале 2019 года.

Ежеквартально, в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» проводится опрос посетителей. Результаты анкетирования посетителей представляются в Министерство культуры Чеченской Республики.

Результаты проведенного социологического исследования оценки музейного обслуживания в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» за 4 квартал 2019 года.

В ходе данного исследования было опрошено 94 посетителей, обратившихся за государственной услугой: 97% посетителей удовлетворены режимом работы данного музея, их устраивает текущий режим работы с 9:00ч. до 18:00ч., без выходных.

1. Возраст:

от 14 до 30	46 (50%)
от 30 до 50	33 (35%)
от 50 -	15 (15%)

2. Как часто Вы посещаете музей:

регулярно (ежемесячно)	15
иногда (реже чем раз в месяц)	38
редко (один раз в год)	41

3. Для удовлетворения, каких потребностей Вы пользуетесь услугами ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

профессиональных	19
желанием увлечь детей искусству живописи	6
самообразование	31
досуг	38

4. Чем привлекает Вас в ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева»:

обслуживанием	91
отношением персонала	90
удобным графиком работы	91
экспозицией	90

5. Всегда ли Вам удается получить нужную информацию:

· всегда	90
иногда	4
очень редко	0
никогда	0

6. Что на Ваш взгляд необходимо изменить для улучшения качества обслуживания:

интерьер	9
график работы	
персонал	
техническое оснащение	2
место размещения	
музейный фонд	25
все устраивает	58

7. Оценка качества обслуживания:

отлично	90
хорошо	4
удовлетворительно	0
плохо	0

В целом 96% посетителей удовлетворены результатами оказываемых услуг, о чем отмечают в опросных анкетах и оставляют отзывы в гостевой книге музея. На вопрос: «Чем привлекает Вас ГБУК «Краеведческий музей им. Х.А. Исаева» большинство опрошенных не смогли выделить один пункт, а отметили все пункты.

Большинство опрошенных отметило, что посещение музея является для них как удовлетворением образовательных потребностей (33%), так и проведением досуга (40%).

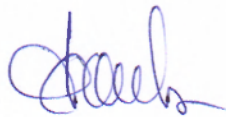
97% опрошенных отметили внимательное отношение сотрудников музея к посетителям и 96% - соответствие качества музейного обслуживания запросам посетителей.

Согласно результатам опроса, 96% опрошенных оценили качество обслуживания по пятибалльной системе оценкой 5.

Посетители музея отметили интересующие темы и периоды, которые не представлены или представлены фрагментарно, на их взгляд, в экспозициях музея.

В гостевой книге музея посетители систематически оставляют записи о своих впечатлениях и пожеланиях.

Директор



И.Ш. Якубов